

# Anleitung Erstanmeldung im Onlinebanking mit dem Push-TAN Verfahren VR-SecureGoPlus

## 1. Aktivierung der VR-SecureGoPlus-App mit einem neuen VR-NetKey

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Onlinebanking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren VR-SecureGoPlus nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Onlinebanking durchführen können, ist die einmalige Aktivierung der VR-SecureGoPlus-App erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- Aktivierungscode für die VR-SecureGoPlus-App



Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

### Installation der VR-SecureGoPlus-App

1. Installieren Sie die VR-SecureGoPlus-App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



iOS

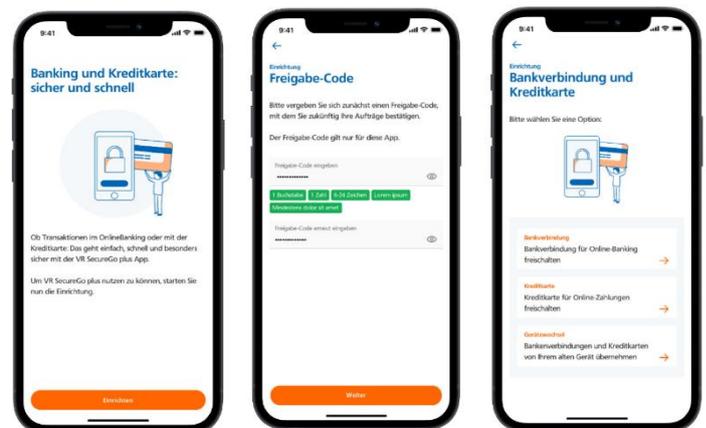


Android

### Aktivieren Sie die VR-SecureGoPlus-App

2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code** fest. Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. die TANs abrufen.
3. Wählen Sie nun im Menü „**Bankverbindung**“ und **scannen** Sie anschließend den **Aktivierungscode** aus dem Anschreiben oder geben Sie ihn ein.

Die Aktivierung ist damit abgeschlossen!



# Anleitung Erstanmeldung im Onlinebanking mit dem Push-TAN Verfahren VR-SecureGoPlus

## Und so nutzen Sie VR-SecureGoPlus

1. Geben Sie Ihre Transaktion im Onlinebanking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die App VR-SecureGoPlus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. **Prüfen** Sie die Transaktionsdaten!
3. **Bestätigen** Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem Onlinebanking ein.
4. Sie erhalten sowohl im Onlinebanking als auch in der VR-SecureGoPlus-App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



## Sicherheitsregeln:

- Geben Sie Ihre PIN und TANs an Niemanden weiter. Auch Bankmitarbeiter fragen niemals nach Ihren Zugangsdaten.
- Überprüfen Sie vor Eingabe einer TAN immer die angezeigten Werte in der TAN-App.
- Niemals wird Sie Ihre Bank per E-Mail auffordern, vertrauliche Daten in ein Formular einzugeben. Sollten Sie eine solche E-Mail erhalten, löschen Sie diese bitte umgehend.
- Vergewissern Sie sich immer, dass Sie auch auf einer echten Seite Ihrer Bank sind.
- Bitte geben Sie die PIN und TAN nur auf den Ihnen von uns mitgeteilten und autorisierten Zugangswegen ein.

Sperrnotruf für alle Karten  
und Onlinebanking

 116 116

## Wichtige Hinweise:

- Die App kann für Ihren Online-Zugang auf bis zu drei Endgeräten installiert werden.
- Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig.
- Wir empfehlen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

# Anleitung Erstanmeldung im Onlinebanking mit dem Push-TAN Verfahren VR-SecureGoPlus

## 2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der VR-SecureGoPlus-App

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben die TAN-App VR-SecureGoPlus auf Ihrem Smartphone oder Tablet aktiviert.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit aktivierter SecureGoPlus-App
- die durch die Bank zugesandte **Erst-Zugangs-PIN**
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

### Anmeldung im Onlinebanking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage **www.vobda.de** und rufen Sie das Onlinebanking mit dem Link **„Login Konto & Depot (Privatkunden)“** auf.
2. Geben Sie Ihren **VR-NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf **„Anmelden“**.

Volksbank Dammer Berge eG

Suche Kontakt Login

Startseite

**Login Online-Banking  
(Privatkunden)**

Volksbank Dammer Berge eG

### Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Demo-Anwendung

Abbrechen Anmelden

# Anleitung Erstanmeldung im Onlinebanking mit dem Push-TAN Verfahren VR-SecureGoPlus

## Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

- Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine **persönliche PIN** zu ändern.
- Geben Sie zunächst bei „**Aktuelle PIN**“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine **neue PIN** und bestätigen diese im Feld „**Wiederholung neue PIN**“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „**Eingaben prüfen**“.
- Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun der Auftrag in Ihrer **VR-SecureGoPlus-App** zur Verfügung gestellt. Bestätigen Sie die Änderung mit „**Freigeben**“.
- Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer **persönlichen PIN** steht Ihnen nun das Onlinebanking zur Verfügung.

## PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20	<b>Regeln für die neue PIN:</b> Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen. Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=7*+;_~_-
Gewünschte neue PIN	0/20	
Wiederholung neue PIN	0/20	

[Eingabe löschen](#) [Eingabe prüfen](#)

## PIN-Änderung ← Überprüfen

<b>Ihre Eingabe</b>	<b>Sicherheitsabfrage</b>
Aktuelle PIN ●●●●●●	Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ
Gewünschte neue PIN ●●●●●●	Sicherheitsverfahren SecureGo plus
Wiederholung neue PIN ●●●●●●	<b>Bestätigen mit SecureGo plus</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobilien Device.</li><li>Prüfen Sie die Auftragsdaten.</li><li>Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.</li></ol>

16:24

VR SECUREGO PLUS Jetzt

Es liegt ein neuer Auftrag vor

VR SecureGo plus  
**Auftrag**

Bitte prüfen Sie den freizugehenden Auftrag

**Änderung PIN**

Benutzerkennung:

Zeitpunkt:  
24.08.2021 16:24:53

Bitte authentifizieren Sie sich, um die TAN für diesen Auftrag anzuzeigen.

[Ablehnen](#)

[Freigeben](#)